

# AGB's

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Persönliche Daten

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten zum Zwecke der Planerstellung gespeichert werden. Wir verpflichten uns, die Daten nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, soweit dies nicht für die Diagnose und Behandlung (Blutwertbestimmung, Planerstellung) erforderlich ist.

### 2. Planerstellung

Für Schwangere, Stillende, Personen mit schwerer Nieren- oder Leberinsuffizienz, Veganer\*in, sowie Kinder unter 8 Jahren können wir keinen Ernährungsplan erstellen.

### 3. Aufbewahrung von Ernährungsplänen

Ernährungspläne, die älter als 2 Jahre sind, werden aus Datenschutzgründen gelöscht. Bitte bewahren Sie diese daher sorgfältig auf!

### 4. Anmeldung

#### 4.1. Allgemeines

Wir sind darauf angewiesen, dass Sie bei der Anmeldung korrekte Daten angeben bzw. wahrheitsgemässe Angaben machen, dies gilt insbesondere für Krankheiten, die Sie haben bzw. Medikamente, die Sie einnehmen.

#### 4.2. Stornierung

Die Anmeldung zum Metabolic Balance-Programm ist definitiv und verbindlich. Der/die Teilnehmer\*in verpflichtet sich, allfällige durch eine Annullierung entstandene Kosten (z.B. Planerstellung), zu übernehmen.

### 5. Preise

#### 5.1. Allgemeines

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und exkl. Laborkosten.

### 6. Zahlungsbedingungen

#### 6.1. Allgemeines

#### 6.2. Vorauszahlung

Bei Paketen mit Termin per Video verlangen wir eine Vorauszahlung. Dafür bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an: Bank, Twint,

### 7. Terminabsagen

Terminabsagen müssen spätestens 24 h (Bürozeit) im Voraus erfolgen. Wir behalten uns vor, einen nicht rechtzeitig abgesagten Termin im Rahmen Ihres bestehenden Pakets als "wahrgenommen" zu verbuchen bzw. entsprechend zu verrechnen.

### 8. Abbruch der Ernährungsberatung / Kündigung Auftrag

Wird die Ernährungsberatung abgebrochen bzw. der Auftrag vorzeitig gekündigt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen (auch nicht anteilig) oder Minderung des Rechnungsbetrages.

### 9. Leistungserbringung (Ernährungsberatung / Coaching)

#### 9.1. Allgemeines

Wir beraten und coachen Sie nach bestem Wissen und Gewissen im Rahmen anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze und nach den Vorgaben von Metabolic Balance.

#### 9.2. Dauer der Betreuung

Die Dauer der Betreuung (Termine/Emails/Fragen/Telefonate etc.) beträgt ab Planübergabe max:

Paket Basic und vital: 3 Monate, Paket Complete 6 Monate.

#### 9.3. Beantwortung von Fragen, Rückruf

Die Beantwortung von E-Mails bzw. ein Rückruf erfolgt in der Regel innerhalb von 1 bis max. 2 Tagen.

#### Version 14.10.2024 2/39.4. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, unsere Leistungen (Termine, Beantwortung von Fragen, Rückrufe etc.) bis zum Eingang der fälligen Zahlung auszusetzen.

#### 9.5. Gewährleistung

Der Erfolg (z.B. Gewichtsreduktion) des Programms bzw. unseres Coachings liegt

weitgehend ausserhalb unseres Einflussbereiches und hängt stark von Ihrer Disziplin, der Einhaltung der Vorgaben und Ihrer Mitarbeit ab. Wir können daher keine Garantie für den Erfolg übernehmen.

#### 10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die nichtigen und/oder unwirksamen Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der nichtigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken.

#### 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Nutzung unserer Dienstleistungen unterstehen materiellem schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, Kanton Zürich, Schweiz.

Version 14.10.2024