

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Persönliche Daten

Sie sind damit einverstanden, dass Ihre Daten zum Zweck der Planerstellung gespeichert werden. Wir verpflichten uns, die Daten ausserhalb der notwendigen Eingaben zur Diagnose und Behandlung (Blutwerte-Ermittlung, Planerstellung) nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben.

2. Planerstellung

Für Schwangere, Stillende, Personen mit schwerer Nieren- oder Leberinsuffizienz, Veganer*in, sowie Kindern unter 8 Jahren können wir keinen Ernährungsplan erstellen.

3. Aufbewahrung der Ernährungspläne

Aus Datenschutzgründen müssen Ernährungspläne, die älter als 2 Jahre sind, gelöscht werden. Bitte bewahren Sie diese darum sorgfältig auf.

4. Anmeldung

Die Anmeldung zum Metabolic Balance-Programm ist definitiv und verbindlich. Der/die Teilnehmer*in verpflichtet sich, allfällige durch eine Annullation entstandenen Kosten (z.B. Planerstellung), zu übernehmen.

5. Preise

Alle Preise sind inkl. MWSt. und verstehen sich **exklusiv** Laborkosten.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. Allgemein

Die Zahlungsfrist bei Rechnungen beträgt im Normalfall 30 Tage ab Rechnungsdatum, nach deren Verstreichen der Vertragspartner ohne Mahnung in Verzug gerät.

6.2. Paket Online

Für das Paket Online machen wir **Vorauskasse**. Dafür bieten wir folgende Zahlungsarten an: Bank, Twint, Postfinance Card, Postfinance E-Finance, Kreditkarte, Paypal.

6.3. Pakete vor Ort

Für Pakete vor Ort (Basic/Standard/Premium) erhalten Sie eine Rechnung. Bei ungenügender Bonität behalten wir uns vor eine Vorauszahlung (ganz oder teilweise) zu verlangen.

6.4. Zahlungsverzug

Ab der 2. Mahnung verrechnen wir CHF 20.00 Mahngebühr.

7. Terminabsagen

Terminabsagen sind spätestens 24 h (Werkstunden) vorher zu erfolgen. Wir behalten uns das Recht vor, einen nicht rechtzeitig abgesagten Termin als im Rahmen Ihres bestehenden Pakets als "wahrgenommen" zu verbuchen bzw. Ihnen diesen entsprechend in Rechnung zu stellen.

8. Abbruch Ernährungsberatung / Kündigung Auftrag

Wird die Ernährungsberatung abgebrochen nicht in Anspruch genommen bzw. der Auftrag vorzeitig gekündigt, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung (auch nicht anteilig).

9. Erbringung der Dienstleistung (Ernährungsberatung / Coaching)

9.1. Allgemein

Wir begleiten und coachen Sie nach bestem Wissen und Gewissen im Rahmen anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze und nach den Vorgaben von Metabolic Balance.

9.2. Dauer der Betreuung

Die Dauer der Betreuung (Termine/E-Mails/Fragen/Telefonanrufe, etc.) beträgt bis max. 12 Monaten ab Planabgabe.

9.3. Gewährleistung

Der Erfolg (z.B. Gewichtsabnahme) des Programms bzw. unseres Coachings befindet sich weitgehend ausserhalb unseres Einflussbereiches und hängt weitgehend von Ihrer Disziplin, Einhaltung der Vorgaben und Ihrer Mitarbeit ab. Deshalb können wir für das Resultat keine Garantie abgeben.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie mit der Nutzung unserer Dienstleistungen stehenden Streitigkeiten unterstehen materiellem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich, Kanton Zürich, Schweiz.